

Weblink **I**nfinity

Molnväxeln med oändliga möjligheter
– Smart, stabil och användarvänlig!

Nu med fler funktioner som standard!
STATISTIK | CALLBACK MAIL | EXCHANGEKOPPLING



Ring gratis inom växeln.

Koppla aktivt samtal mellan dina enheter.

Full kontroll på kollegor, grupper och köer.

Profiler bestämmer hur och var du vill svara.

Motsvarande gränssnitt i Softphone, App och Webb.

**Mer för pengarna!
Statistik, Callback mail &
Exchangekoppling ingår!**

Läs mer på sidan 5.

Weblink **I**nfinity

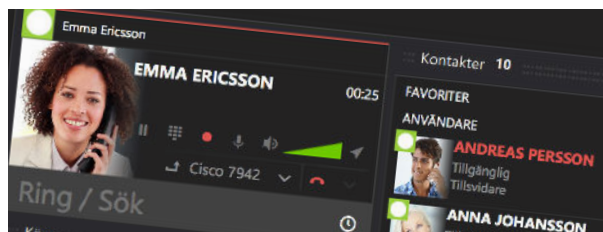
**Molnväxeln med oändliga möjligheter
– Smart, stabil och användarvänlig!**



Det andra kallar Tillägg, kallar vi för standard!

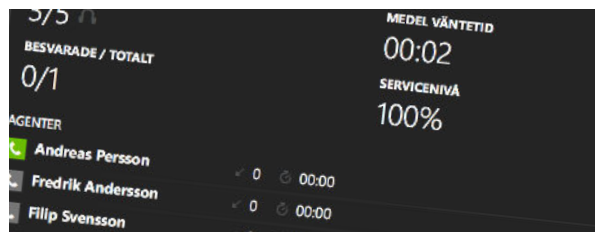
Välkommen till en ny värld inom telefonsystem där möjligheterna är oändliga. Med Weblink Infinity är det bara fantasin som sätter gränserna.

Vi har skapat en plattform där alla funktioner ingår som standard och i obegränsat antal. Välj antal samtalsgrupper, IVR:er, terminaler mm. enligt eget behov. Skapa egna grupper, lägg till/ta bort medlemmar via den användarvänliga webportalen. Ändra i grupper, typ av grupper samt antal grupper hur ofta du vill och när du vill utan att det tillkommer några kostnader. Med Weblink Infinity väljer du själv att anpassa telefonsystemet efter företagets aktuella behov.



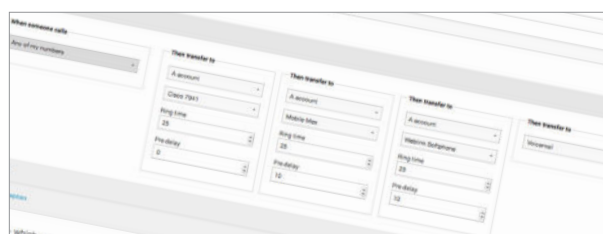
Ring gratis inom växeln.

Med Weblink Infinity spelar det ingen roll om ni har kontor runt om i Sverige eller i andra delar av världen, alla anknüttningar ansluter till samma växel och ni ringer helt kostnadsfritt mellan kontoren.



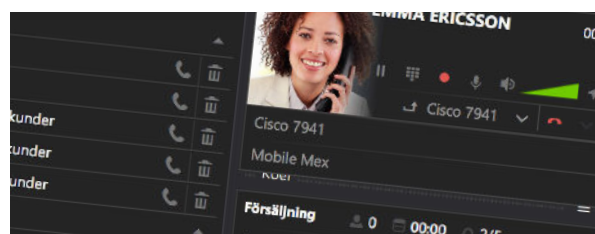
Full kontroll på kollegor och köer.

Ha koll på om dina kollegor är upptagna eller lediga så slipper du vänta i onödan. Har du Weblink Communicator på din dator kan du se om samtal väntar och enkelt logga i och ur kön eller plocka ett samtal som väntar. Det ger nöjda kunder.



Profiler bestämmer hur och var du vill svara.

En av de mest värdefulla funktionerna är att du inte behöver hålla koll på dina kollegors olika direkt- och mobilnummer. Det räcker att du kan namnen. Dina kollegor ställer in hur de vill svara med sina profiler.



Koppla aktivt samtal mellan dina enheter.

Om du svarar i mobilen kan du flytta över samtalet till din fasta telefon när du kommer till ditt kontor och fortsätta där. Med Weblink Infinity får du full frihet och använder den telefon som passar bäst. Alltid!

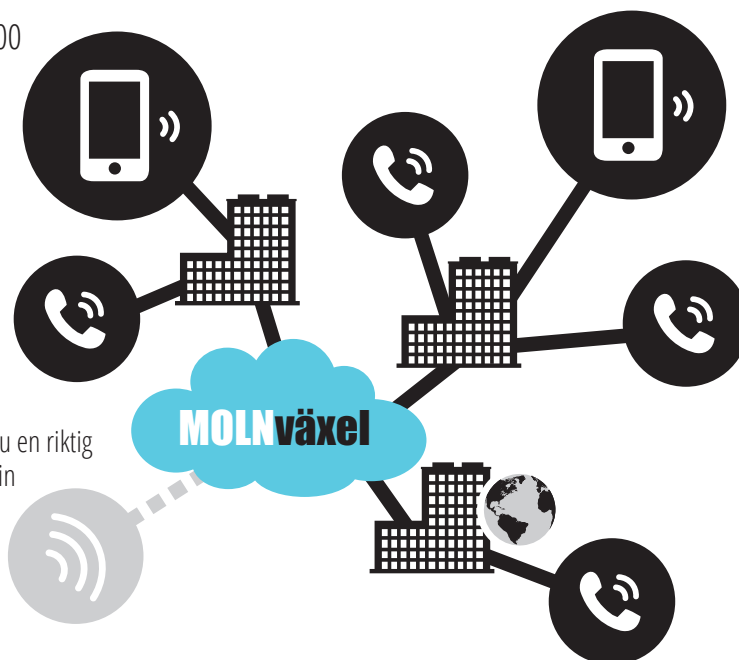
Anpassa telefonin till företaget – inte tvärt om!

Weblink InFINITY passar alla företag från 1–1000 användare – eller till och med 10.000 för den har inga begränsningar. På vår egen telefonplattform är alla växelfunktioner inbyggda redan från start.

Allt ingår och du behöver inte oroa dig för dolda avgifter eller extra kostnader för tillhörande funktioner.

Weblink InFINITY är en molnbaserad växel som fungerar som en riktig växel. Marknaden är full av mobilväxlar som inte är något annat än en mobilapp som hanterar mobilsamtal. Med Weblink InFINITY får du en riktig växel som är molnbaserad där du kan anpassa telefonin till företagets struktur, olika orter, resande säljare, utländska filialer etc.

Tänk bredare. Tänk längre. Tänk rätt.



Weblink InFINITY

Välj framtiden och lägg er telefoni i molnet!

Inga extra avgifter

Slipp extra avgifter. Det kostar vad det kostar – varken mer eller mindre.

Betala per användare

Bestäm hur många som skall vara kopplade till växeln. Så många betalar du för.

Visa fast- eller mobilnummer

Välj själv om du vill visa ditt fastnummer eller mobilnummer ut.

Snabb installation

Weblink InFINITY levereras konfigurerad och klar enligt valt teleschema.

Styr öppettiderna

Nattkoppla enligt veckoschema eller anpassa växeln öppettider fritt.

Click-2-Call

Klicka på tel- eller callto-länkar och ring upp direkt med Communicatorn.

Arbeta fritt

Ta med dig telefonin och växelfunktionerna där du väljer att arbeta.

Inga servicekostnader

Med molnbaserad växel krävs inget underhåll då den ligger på en server i våra redundanta hallar.

Allt på en faktura

Weblink är telefonioperatör för både fast och mobil telefoni. Enkelt!

Talad hänvisning

Svarsmeddelande med hänvisning när du för tillfället inte kan svara.

Integrera befintlig växel

Har du en gammal växel kan vi i de flesta fall integrera den.

Mark-2-Call

Markera telefonnummer, tryck tangent

Skalbar växel

Anpassa telefonin efter ert företag när ni växer.

Ingen hårdvarukostnad

Glöm en stor låda på väggen. Oroa dig inte för åsknedslag.

Webbgränssnitt

Administrera växeln via användarvänligt webbgränssnitt.

Användarvänlig app

Styr din telefon med en användarvänlig app för mobil och softphone.

Automation

Communicatorn öppnar CRM-system eller hemsida (t. ex. hitta.se) automatiskt.

Exchange-koppling

Kontakter och kalender från Exchange synkas direkt i app och Communicatorn.

Betala per användare – 99 kr/månad

Varje användare som vi lägger in i Weblink InFINITY kostar i grunden lika mycket – 99 kr/månad. Det gäller oavsett om det är en fast telefon, bärbar telefon, softphone eller mobil. Tillkommer gör mobilabonnemang när man väljer Weblink MEX.

För 99 kr/månad får du en användare som kan nyttja oändligt med enheter. Det kan vara fast IP-telefon, mobiltelefon, IP-dect och Softphone eller flera av samma sort.

Enheterna betalar du för separat och kan välja mellan en rad olika märken.

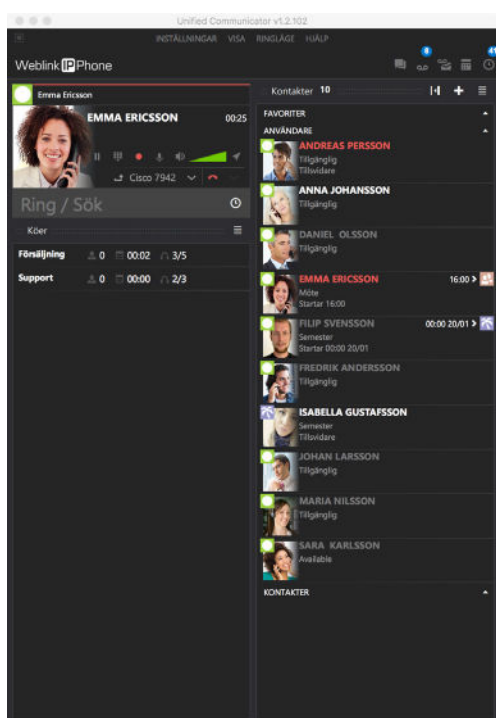
Varje användare får vår desktopapplikation Weblink Communicator som laddas ner och installeras på valfri dator. När du är inloggad på din Weblink Communicator kan du styra dina samtal och har full koll på din telefoni.

Kostnad för hårdvara tillkommer.



Weblink InFINITY har stöd för fasta telefoner, mobiltelefoner, dect-telefoner, softphone och headset.

Weblink Communicator – Styr telefonin via datorn



Varje användare får vår desktopapplikation Weblink Communicator som laddas ner och installeras på valfri dator. När du är inloggad på din Weblink Communicator kan du styra dina samtal och har full koll på din telefoni.

On Top-gränssnitt

Gränssnittet är ett så kallat On Top. Det innebär att vissa funktioner i applikationen bara blir synliga/tillgängliga när de behövs. Till exempel är Koppla-knappen endast synlig när man har ett aktivt samtal.

De allra flesta funktionerna är så enkla och tydliga att instruktioner nästan blir onödigt.

Weblink Softphone

Väljer du att ha en enhet som Softphone uppgraderas din Weblink Communicator till full telefon vilket gör att du ringer direkt via din dator.

Weblink InFINITY växer med ditt företag då det inte finns några begränsningar på antalet användare eller hur och var i världen man vill jobba.



Weblink InFINITY

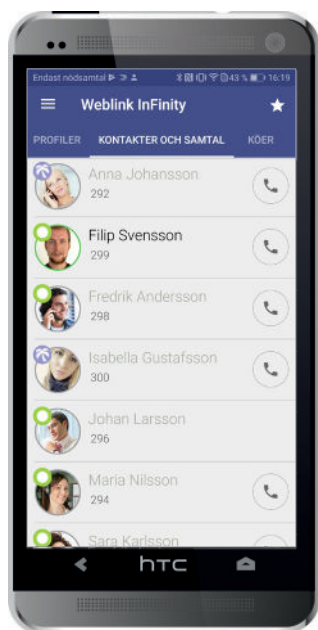
Mer för pengarna, Statistik, Callback mail och Exchangekoppling ingår!

Vill ni veta hur många samtal som ni inte svarar på? Vad kostar det att inte svara? Har supporten tagit de flesta samtal idag? Behöver vi sätta in mer personal runt kl. 11.00? Dessa frågor får du svar på med Weblink Samtalsstatistik.

En utav de funktioner som nu ingår som standard i Weblink InFINITY utan extra kostnad.

Likaså ingår Callback mail och Exchange koppling, Callback mail är en funktion som automatiskt skickar ett mail till dig vid ett missat samtal. Ett missat samtal kan vara en missad kund och en missad affär!

Exchange kopplingen synkar alla dina kontakter och kalendrar direkt i din App och Communicatorn.



Weblink MEX Koppla mobilen till företagsväxeln!

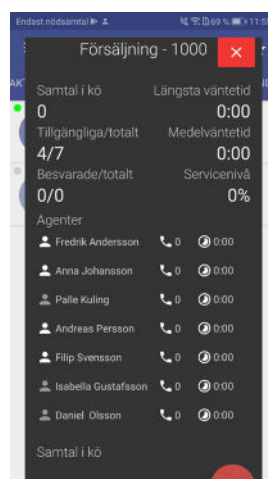
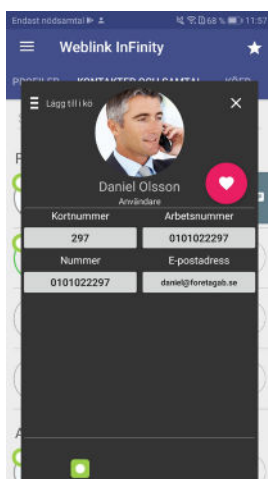
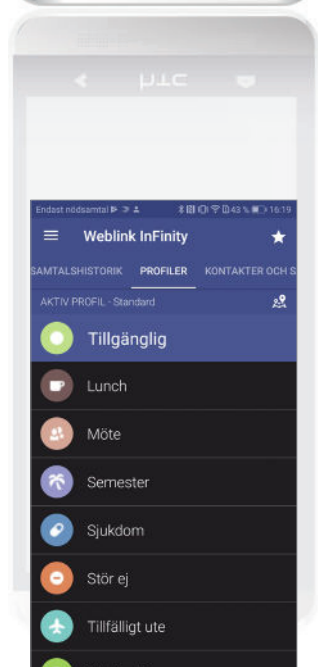
Fastnätssnummer i mobilen

Med Weblink MEX kan du knyta befintliga direktvalsnummer i växeln till mobilen. Ni behöver bara hålla reda på ett telefonnummer - fastnätssnumret. Du får då tillgång till växelns alla telefonitjänster direkt i mobilen som om det vore en fast telefon.

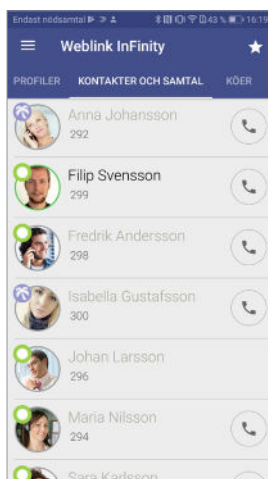
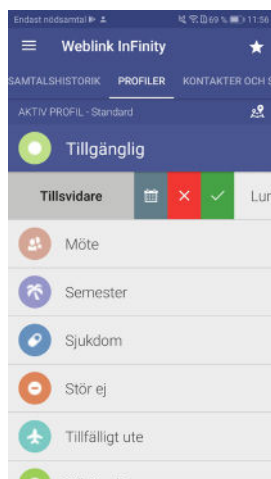
Hantera samtal direkt i din mobil

Med Weblink Mobile App kan du koppla samtal, hålla koll på kollegor, vidarekoppla nummer och mycket mer. Ni får ett komplett hänvisningsystem med bland annat avancerade röstbrevlådor, hänvisning, talad hänvisning, kalenderintegration m m som sköts direkt via app i din mobiltelefon.

Båda apparna finns att ladda ner utan kostnad från App Store eller Google Play.



Appen för Android med exempel för profilhantering, ring/svara och köhantering.



Appen för iPhone med exempel för profilhantering, ring/svara, och chatt.

Weblink **I**nfinity

Teknisk specifikation

Systemkrav

Mjukvara

Android från 2.3 (Gingerbread)

iPhone från iOS 8

Windows från Windows 7

Apple från MacOS X 10.8

Linux från Ubuntu Linux 11.10 / RedHat 6.5

Telefoner med provisionering

Cisco SPA525, SPA504

Cisco 79XX-serien

Snom D725, D715

Grandstream GXP2170, GXP2135

Yealink T48G, T46G, T42G

Gigaset Maxwell Basic, 3

Gigaset SL750, R650, S650, C530 (dect-telefoner)

Ytterligare märken/modeller mot förfrågan.

Funktioner

Weblink Infinity är ständigt under utveckling vilket innebär att funktioner tillkommer kontinuerligt. Målet är att leverera marknadens mest kompletta molnbaserade växel och med bibehållen stabilitet.

Exempel på funktioner som ingår:

Nummerpresentation

Röstbrevlåda

Gruppnummer

Tidsstyrd växel (nattkoppling)

Anknytnings IVR

Statistik

Callback - mail

Desk top-applikation

Inspelning av samtal

IVR (Knappvalsfunktion)

Kö med väntmusik

Kö med uppskattad tid

Nätgrupp

Talad hänvisning

Webbgränssnitt

App

Kalender

Byt enhet för aktivt samtal

Valfritt nummer ut

Automation

Click-2-Call

Mark-2-Call

Exchange-koppling

Äganderätt

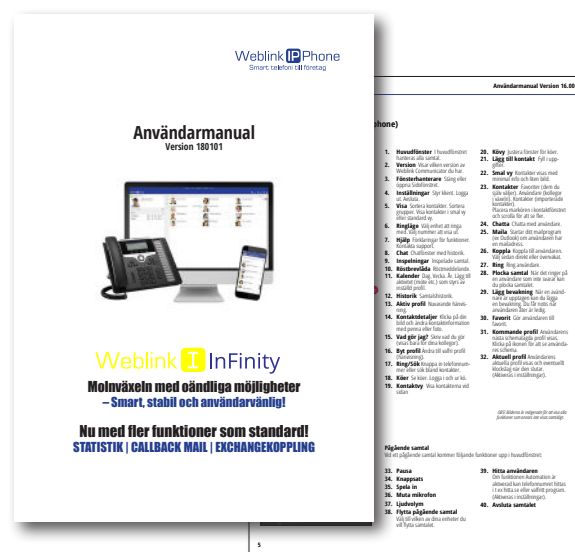
Weblink IP Phone AB äger källkod och alla rättigheter för Weblink Infinity.

Användarmanual

Användarvänlighet och enkelhet har varit ledorden i utvecklingen av Weblink Infinity.

Det finns användarmanualer i PDF-format som guidar var de vanligast funktionerna finns och hur de fungerar.

Du hittar dem på www.weblink.se eller kan kontakta din återförsäljare.





Weblink IP Phone

Sveriges snabbast växande teleoperatör med ett komplett sortiment!

Alla tjänster på egen telefoniplattform

Weblink IP Phone AB är en svensk telefoniooperatör med kompletta kommunikationstjänster. Med en egen telefoniplattform levererar vi molnväxel, SIP-anlutningar, mobiltelefoni tillsammans med användbara tjänster som Callback, Samtalsstatistik, Telekonferens, Faxbrevlåda och mycket mer.

Sedan starten 2004 har vi vuxit och idag har vi kunder över hela världen. Vår målsättning är att vara det naturliga valet för alla företag när det gäller kommunikationstjänster.

Tack vare vår egen telefoniplattform kan vi erbjuda kostnadseffektiv och stabil telefoni med snabb support. Kontakta oss gärna så berättar vi mer.

Weblink InFINITY
ISDN via (S)IP
SIP-anlutning
Faxbrevlåda

Weblink MEX
Mobile Företag
Mobilt Bredband
Weblink Callback Tid

Weblink Callback
Telekonferens
Hotell App

Weblink IP Phone

Smart telefoni till företag

Weblink IP Phone AB
Gamlestadsvägen 1
415 02 Göteborg

Tel: 031-301 48 10
www.weblink.se

EN DEL AV
 **InfraCom Group**